

«Интернет - банкинг» жүйесіндегі банктік қызмет көрсету Шарты

Қала (ауыл) _____ ауд.
“ _____ ” _____ 20__ ж.

Бұдан кейін «Қоғам» деп аталатын
"Қазпочта" АҚ атынан, “ _____ ”
_____ 20__ ж. берілген

№ _____ сенімхаттың негізінде іс-
әрекет ететін _____,

бір тараптан, және бұдан кейін «Клиент»
деп

аталатын, _____
атынан, _____

(жарғы, сенімхат, нөмір, күні)

негізінде іс-әрекет ететін, екінші
тараптан, бірлесе отырып Тараптар деп
аталатындар, «Интернет- банкинг»
жүйесіндегі банктік қызмет көрсету Шартын
(бұдан әрі – Шарт) төмендегілер туралы
жасасты:

1. Шарттың мәні

1.1 Бұл Шарттың шарттары стандартты
түрде анықталды және Клиентпен Осы
шартқа қарасты 4-ші қосымшаға сәйкес
«Интернет- банкинг» жүйесіндегі банктік
қызмет көрсету Шартына Қосылу туралы
өтінішке (бұдан әрі - Өтініш) қол қою
арқылы қабылдана алады. Клиенттің
Өтінішке қол қоюы толығымен Шартқа
қосылуды білдіреді. Қоғамның клиенттің
қолы қойылған Өтінішті қабылдау
мерзімінен бастап Шарт жасалған деп
есептеледі. Осы Шартқа сәйкес
Клиентке Интернет желісі арқылы банк
шотын реттеуге рұқсат беретін клиенттің
«Интернет-банкінг» жүйесін (бұдан әрі –
Жүйе) қолдануға Қоғам банктік қызмет
көрсетеді.

1.2 Өтінішке қол қою арқылы Клиент
оған тарифтер туралы ақпараттармен,
Жүйедегі қызмет көрсету шарттармен
танысуға жеткілікті уақыт берілгенін
растайды.

1.3. Банктік қызмет көрсету Шарты
бойынша Қоғам Клиенттің
тапсырысымен Жүйедегі электронды
банктік қызмет көрсету міндетін алады,
ал Клиент осы Шарт пен қарастырылған
тарифтер шарттарында осы қызметтерді
төлеуге міндетті.

1.4. Тараптар Жүйедегі операцияларды

**Договор
на банковское обслуживание в системе
«Интернет - банкинг»**

Город (село) _____ обл.
“ _____ ” _____ 20__ г.

АО "Казпочта", _____ в _____
лице _____,

действующего на основании доверенности
№ _____ от “ _____ ” _____ 20__ г.,
именуемое в дальнейшем “Общество”, с
одной стороны, и _____ в
лице _____ действующего на
основании _____, именуемый
(устава, доверенности, номер, дата)

далее «Клиент», с другой стороны,
совместно именуемые Стороны заключили
настоящий Договор на банковское
обслуживание в системе «Интернет-банкінг»
(далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1 Условия настоящего Договора
определены в стандартной форме и могут
быть приняты Клиентом путем подписания
Заявления о присоединении к Договору на
банковское обслуживание в системе
«Интернет-банкінг» (далее - Заявление),
согласно Приложению 4 к настоящему
Договору. Подписание Клиентом Заявления
означает присоединение к Договору в целом.
Договор считается заключенным с момента
принятия Обществом подписанного
клиентом Заявления. В соответствии с
настоящим Договором Общество
осуществляет банковское обслуживание
Клиента с использованием Системы
«Интернет-Банкінг» (далее – Система),
позволяющей Клиенту управлять банковским
счетом через сеть Интернет.

1.2 Подписанием Заявления Клиент
подтверждает, что Клиенту было
предоставлено достаточно времени на
ознакомление с информацией о тарифах, об
условиях предоставления услуг в Системе.

1.3. По договору банковского обслуживания
в Системе Общество обязуется по поручению
Клиента оказывать электронные банковские
услуги в Системе, а Клиент обязуется
оплатить эти услуги на условиях,
предусмотренных тарифами и настоящим
Договором.

1.4. Стороны признают, что используемые

орындаған кезде қолданатын электронды сандық қолтаңбамен қол қойылған (бұдан әрі – ЭСҚ) электронды түрдегі құжаттар (бұдан әрі – электронды құжаттар) қағаз түріндегі құжаттарға тең екенін және сондай құқықтар мен міндеттерді тудыратынын мойындайды.

2. Қоғамның Клиентке көрсететін қызметтердің жалпы шарттары

2.1. Клиент Қоғамның Клиенттің ЭСҚ-ның сәйкес кодтық жүйелілікпен расталған электронды түрдегі құжаттарды қабылдауы Клиенттің қолтаңба үлгілері мен мөрдің баспа-таңбасы бар карточкада қарастырылған Клиенттің уәкілетті тұлғаларымен өз қолымен қойылған қолы мен мөрдің баспа-таңбасымен (бар болған жағдайда) расталған қағаз түріндегі құжаттардың қабылдағанына тең екенін мойындайды. Осы пункте қарастырылған міндеттер 1-ші қосымшада көрсетілген электронды сандық қолтаңбаны тану және негізгі тасымалдаушыны қабылдау-тапсыру Актісіне (бұдан әрі – Акт) сәйкес Клиенттің ЭСҚ-сы бар негізгі ақпарат тасымалдаушыны қолданған кезде ғана жарамды болады.

2.2. Қоғам Клиенттен электрондық түрдегі құжаттарды демалыс күндерін қоса алғанда, сағат 6-00-дан бастап сағат 24-00-ке дейін қабылдайды. Қоғамдағы операциялық күн сағат 9-00-дан бастап сағат 17-00-ге дейін.

2.3. Ағымдағы операциялық күні сағат 6-00-дан бастап сағат 17-00-ге дейін Қоғамның қабылдаған төлем құжаттары валюталандырудың ағымдағы күні өңделеді. Қоғамның сағат 17-00-ден сағат 24-00-ке дейін қабылданған төлем құжаттары келесі операциялық күні, ал демалыс және мереке күндері қабылданған құжаттар валюталандырудың келесі жұмыс күнінде өңделеді.

2.4. Жүйемен жұмыс жасау үшін Клиент төмендегі программалық-техникалық құралдардың бар болуын өз бетімен қамтамасыз етуі керек:

- ДК-дегі әкімшінің құқықтарына ие болу;

при совершении операций в Системе документы в электронной форме (далее - электронные документы), подписанные электронной цифровой подписью (далее - ЭЦП), равнозначны документам на бумажном носителе и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Общество использует систему безопасности, гарантирующую достоверность и конфиденциальность полученной информации.

2. Общие условия предоставления Обществом услуг Клиенту

2.1. Клиент признает, что получение Обществом документов в электронном виде, заверенных соответствующими кодовыми последовательностями ЭЦП Клиента, эквивалентно получению документа на бумажном носителе, заверенного собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и оттиском печати (при наличии), указанных в карточке с образцами подписей и оттиска печати Клиента. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны только при условии использования носителя ключевой информации с ЭЦП Клиента, переданные согласно Акта о признании электронной цифровой подписи и приема-передачи ключевого носителя (далее –Акт), указанные в Приложении 1.

2.2. Прием документов в электронном виде от Клиента производится Обществом с 6-00 до 24-00 часов, включая выходные дни. Операционный день в Обществе устанавливается с 9-00 до 17-00 часов.

2.3. Платежные документы принятые Обществом в период с 6-00 до 17-00 часов текущего операционного дня, обрабатываются текущей датой валютирования. Платежные документы, принятые Обществом с 17-00 до 24-00 часов обрабатываются Обществом следующим операционным днем, принятые в выходные и праздничные дни обрабатываются следующей рабочей датой валютирования.

2.4. Для работы с Системой Клиент должен обеспечить самостоятельно наличие следующих полномочий и программно-технических средств:

- обладать правами администратора в ПК;

- интернетке қолжетімділік;
- жұмыс істейтін, жаңартылған базалары бар антивирустық БЖ-ның бар болуы;
- клиент компьютеріндегі бос USB-порттың бар болуы;
- 5 нұсқасынан төмен емес Tumar CSP ақпаратты криптографиялық түрде қорғайтын программалық құрал;
- WindowsXP/Vista/Windows7 лицензиялық операциялық жүйелердің орнатылуы;
- Microsoft capicom орнатылған утилитасы.

2.5. Электронды құжаттарды қолдануымен Жүйе арқылы жүзеге асатын операциялардың тізімі:

- 1) ұлттық валютадағы аударымдарды жүзеге асыратын электронды төлем тапсырмаларын қабылдау, соның ішінде:
 - салықтық төлемдерді төлеу;
 - міндетті зейнетақылық және әлеуметтік жарналарды аудару;
 - Клиент қызметкерлерінің банк шоттарына жалақыны аудару;
 - тауар және/немесе қызметтер үшін төлемдерді жүзеге асыру;
- 2) Клиентке шоттағы ақшалай қаражаттың қозғалысы мен жағдайы туралы электронды түрдегі көшірмені беру;
- 3) анықтамалық (контрагенттер, төлемдердің белгіленген кодтары, бюджеттік классификацияның кодтары, банктер және т.б.) бойынша ақпаратты беру;
- 4) төлемсіз түрдегі электронды хабарларды және басқа ақпаратты алып беру;
- 5) төлемдердің жағдайын қадағалау.

2.6. Клиенттің электронды құжаттарына Клиенттің уәкілетті тұлғалары ретінде өздерінің ЭСК-мен қол қоюға құқылы жеке тұлғалар олардың өкілеттігі белгіленген (Шартқа 2-ші Қосымша) Клиенттің Қоғамға ұсынған қолданушыларды тіркеу Өтінішінен (бұдан әрі - Тіркеуге Өтініш) анықталады. Клиенттің тіркеуге ұсынылған әр Өтініші Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2.7 Уәкілетті тұлғалардың өкілеттігі

- доступ в Интернет;
- наличие антивирусного ПО с актуальными обновлёнными базами;
- наличие свободного USB-порта на компьютере Клиента;
- программное средство криптографической защиты информации Tumar CSP не ниже 5 версии;
- установленной лицензионной операционной системой семейств WindowsXP/Vista/Windows7;

• установленная утилита Microsoft capicom.
2.5. Перечень операций, которые могут осуществляться посредством Системы с использованием электронных документов:

- 1) прием электронных платежных поручений на осуществление переводов в национальной валюте, в том числе:
 - уплата налоговых платежей;
 - перечисление обязательных пенсионных взносов и социальных отчислений;
 - перечисление заработной платы на банковские счета работников Клиента;
- 2) осуществление платежей за товары и/ или услуги;
- 3) предоставление Клиенту в электронном виде выписки о состоянии и движении денежных средств по счету;
- 4) предоставление информации по справочникам (контрагентов, кодов назначения платежа, кодов бюджетной классификации, банков и т.д.);
- 5) передача электронных сообщений и иной информации неплатежного характера;
- 6) отслеживание состояний платежей.

2.6. Физические лица, которые будут вправе подписывать своим ЭЦП электронные документы Клиента в качестве уполномоченных лиц Клиента, будут определяться исходя из представленного Клиентом в Общество Заявления на регистрацию пользователя (далее - Заявление на регистрацию) (Приложение 2 к Договору), в котором определены их полномочия. Каждое представленное Клиентом Заявление на регистрацию будет являться неотъемлемой частью Договора.

2.7 Полномочия, уполномоченных лиц подтверждаются предоставлением в Общество надлежащим образом оформленной доверенностью/ учредительными документами или иными

Қоғамға Қазақстан Республикасының заңнамасында қарастырылған дұрыс рәсімделіп жасалынған сенімхаттын/құрылтай құжаттардың немесе басқа құжаттардың ұсынылуымен расталады.

2.8. Клиенттің электронды құжаттарына қол қоятын тұлғалардың тізімін, олардың өкілеттік көлемін өзгертетін жағдайда, Клиент кідірмей Қоғамға сол тұлғалардың өкілеттігін тоқтатын жазбаша өтініш жіберуі керек, осы Шарттың 2-ші Қосымшасының үлгісіне сәйкес тіркеуге жаңа өтініш жазу керек, жаңа тұлғалардың өкілеттігін растайтын құжаттарды (құрылтай құжаттары, сенімхаттар) ұсынуы тиіс.

3. Қоғамның құқықтары мен міндеттері

3.1. Қоғам міндетті:

3.1.1. осы Шартқа отырып, Клиент Қоғамның тарифтеріне сәйкес қажетті комиссияларды төлегеннен кейін, Клиентті Жүйеде тіркеу, логин мен құпия сөзді беруге.

3.1.2. Клиентке техникалық қолдауды көрсету, Клиентте Жүйемен жұмыс жасау барысында сұрақтар туындаған кезде кеңес беруге;

3.1.3. Жүйеде жұмыс жасау бойынша қағаз түрінде және/немесе электронды түрде нұсқаулық беруге;

3.1.4. Актке қол қойылғаннан кейін Клиенттің уәкілетті тұлғасына ЭСҚ мен тіркеу куәлігі, логин мен құпия сөзі бар негізгі ақпарат тасымалдаушыны беруге. Тараптар Актке қол қойған мерзімнен бастап берілген ақпараттың кепілдігі үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі;

3.1.5. осы қызметті реттейтін Қазақстан Республикасының нормативтік актілері өзгерген немесе жаңалары шыққан жағдайда, Жүйеге түзетулер мен толықтырулар енгізуге.

3.2. Қоғам құқылы:

3.2.1. Клиент жіберген төлем құжаттарын қабылдауды тоқтатуға, Клиент шоттарына рұқсат етілмеген кіріс қатеріне күдіктер пайда болып, барлығы анықталмағанша онымен байланыс

документами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан.

2.8. В случае изменения списка лиц, которые могут подписывать электронные документы Клиента, объема их полномочий, Клиент должен незамедлительно направить в Общество письменное заявление об изменении полномочий таких лиц, оформить новое Заявление на регистрацию, по форме Приложения 2 к настоящему Договору, предоставить документы, подтверждающие полномочия новых лиц (учредительные документы, доверенности).

3. Права и обязанности Общества

3.1. Общество обязуется:

3.1.1. после заключения настоящего Договора и оплаты Клиентом надлежащих комиссий, в соответствии с тарифами Общества, зарегистрировать Клиента в Системе, передать логин и пароль.

3.1.2. предоставлять Клиенту техническую поддержку, провести консультацию в случае возникновения вопросов у Клиента по работе с Системой;

3.1.3. предоставить руководство по работе в Системе на бумажном носителе и/или в электронном виде;

3.1.4. после подписания Акта передать уполномоченному лицу Клиента носитель ключевой информации с ЭЦП и регистрационным свидетельством, логином и паролем. С момента подписания Акта Сторонами вся ответственность за конфиденциальность переданной информации возлагается на Клиента;

3.1.5. вносить поправки и дополнения в Систему в случае изменения или выхода новых нормативных актов Республики Казахстан регулирующих предоставляемую услугу.

3.2. Общество имеет право:

3.2.1. прекратить прием платежных документов, отправленных Клиентом, и связаться с ним при возникновении подозрений на угрозу несанкционированного доступа к счетам Клиента до выяснения всех обстоятельств;

3.2.2. в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора при соответствующих изменениях в

орнатуға;

3.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгерістер болған жағдайда осы Шарттың шарттарын бір жақты тәртіпте өзгертуге;

3.2.3. егер Клиент өзінің жұмысында Жүйені 12 (он екі) айдан артық қолданбаса, Қоғам біржақты тәртіпте осы Шартты бұзуға және/немесе рұқсат беру құқығын жоюға.

4. Клиенттің құқықтары мен міндеттері

4.1. Клиент міндетті:

4.1.1. Жүйе бойынша электронды төлемдер жүйесін тек техникалық түрде жарамды жабдықта қолдануға;

4.1.2. осы Шарт пен қолма-қол ақшасыз есептесудің жүзеге асу тәртібін анықтайтын Қазақстан Республикасы нормативті актілермен сәйкес төлем құжаттарын толтыруға. Барлық жауапкершілік, соның ішінде зиян келтіру мүмкіншілігі, төлем құжаттарын қате ресімдеу Клиентке жүктеледі;

4.1.3. негізгі ақпарат тасымалдаушыны өкілетті емес тұлғалардың рұқсатына жол бермейтін сенімді жерде сақтауға;

4.1.4. негізгі тасымалдаушыны қолданған кезде, Жүйемен қолдануға байланысты ақпараттың сақталуы мен қауіпсіздігі үшін жауапкершілік Клиентке жүктеледі;

4.1.5. негізгі ақпарат тасымалдаушыда ақпараттың өзгеруіне жол бермеуге;

4.1.6. Клиент жабдығының қатқыл дискісінде орналасқан қолданбалы программалық жабдықтаудың, төлем құжаттары мен көшірмелер мұрағатының сақталуын қамтамасыз етуге;

4.1.7. Жүйенің қолдануымен байланысты барлық ақпараттың құпиялығын, соның ішінде Жүйе жұмысына арналған барлық құпия сөздер мен кодтарды, сонымен қатар осы Шарттың орныдалуымен байланысты басқа да ақпараттарды сақтауға;

4.1.8. келесі жағдайдарда Жүйеге рұқсатсыз кіру қаупі туындағанда шұғыл түрде кез келген жолмен Қоғамға хабарлауға:

• жүйеге рұқсат беретін құпия сөзді жария еткенде;

законодательстве Республики Казахстан;

3.2.3. если Клиент не использует в своей работе Систему более 12 (двенадцати) месяцев, Общество в праве в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и (или) аннулировать право доступа.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. использовать систему электронных платежей по Системе только на технически исправном оборудовании;

4.1.2. заполнять платежные документы в соответствии с нормативными актами Республики Казахстан, определяющими порядок осуществления безналичных расчетов и настоящим Договором. Вся ответственность, включая возможный причиненный ущерб, за неправильное оформление платежных документов лежит на Клиенте;

4.1.3. хранить ключевой носитель информации в надежном месте, исключая доступ к нему неуполномоченных лиц;

4.1.4. при использовании ключевого носителя, ответственность за безопасность и сохранность информации, связанной с использованием Системы, возлагается на Клиента;

4.1.5. не допускать изменение информации на ключевом носителе информации;

4.1.6. обеспечить сохранность прикладного программного обеспечения, архивов платежных документов и выписок, размещенных на жестком диске оборудования Клиента;

4.1.7. сохранять конфиденциальность всей информации, связанной с использованием Системы, в том числе все пароли и коды, предназначенные для работы в Системе, а также иную информацию, связанную с исполнением настоящего Договора;

4.1.8. немедленно, любыми доступными способами, информировать Общество о возникновении угрозы несанкционированного доступа к Системе в следующих случаях:

- разглашение пароля на доступ к Системе;
- утери ключевого носителя информации, логина и пароля пользователя или подозрение в их копировании третьими лицами;

• негізгі ақпарат тасымалдаушыны, пайдаланушының логині мен құпия сөзін жоғалтқанда немесе оларды үшінші тұлғалармен көшірме жасағанына күдіктенгенде;

• жүйеге байланысты тұлғаларға қатысты Клиент ұйымының ішінде кадрлық өзгерістер болғанда;

4.1.9. қоғамның тарифтеріне сәйкес көрсетілген нақты қызметтер үшін Қоғамға тиесілі барлық соманы төлеуге;

4.1.10. қауіпсіздік сақтау мақсатымен Жүйеге алғаш кіргеннен кейін құпия сөзді бірден ауыстыруға.

4.2. Клиент құқылы:

4.2.1. осы Шартта қарастырылған толық қызмет көрсету кешенін пайдалануға;

4.2.2. Шартты қолданылу мерзімі ішінде Клиент электронды құжаттарды беруді кез келген уақытта тоқтатуға, ал Қоғам Клиенттің сәйкес тапсырысы түскен мерзімнен бастап электронды құжаттар қабылдауды тоқтатуға міндетті. Клиент тапсырысты Жүйе арқылы жібере алады;

4.2.3. Қоғамға кілт пен тіркеу куәлігін (шартқа 3-ші Қосымша) қайтарып алу үшін (күшін жою) Өтінішпен баруға, егер олар бүлінген/жоғалған болса, құпия ақпаратты жария етумен байланысты кілт немесе басқа іс-әрекеттердің омпрометациясына күдік пайда болған кезде;

4.2.4. Қоғамнан ол Жүйені пайдалану арқылы алынған расталған құжаттардың көшірмесін беруді талап етуге;

4.2.5. егер техникалық сипаттары жүйедегі жұмыспен сәйкес келсе, ЭСҚ жазып алу үшін жеке негізгі тасымалдаушыны беруге.

5. Шарт бойынша қызметке ақы өлеу

5.1. Қоғамның қолданыстағы тарифтеріне сәйкес Клиент Қоғамға қызметтер құнын төлейді:

1) негізгі және/немесе қосымша жұмыс орнын қосу;

2) token құрылғысын беру, сонымен қатар Клиенттің ынтасымен оны ауыстыру;

3) интернет-Банкинг жүйесінде шоттарды жүргізу үшін ай сайынғы

• о кадровых перестановках внутри организации Клиента, затрагивающие лиц, связанных с Системой;

4.1.9. оплачивать все причитающиеся Обществу суммы, за фактически оказанные услуги согласно тарифам Общества;

4.1.10. в целях безопасности сменить пароль сразу же при первом входе в Систему.

4.2. Клиент имеет право:

4.2.1. пользоваться полным комплексом услуг Системы, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.2. в течение срока действия Договора Клиент вправе в любое время прекратить передачу электронных документов, а Общество обязано прекратить прием электронных документов с момента поступления соответствующего требования от Клиента. Требование может быть направлено Клиентом с использованием Системы;

4.2.3. обратиться в Общество с Заявлением на отзыв (аннулирование) ключа и регистрационного свидетельства (Приложение 3 к Договору), в случае его порчи/утраты, подозрении на компрометацию ключей или других действий, связанных с разглашением конфиденциальной информации;

4.2.4. требовать от Общества предоставления заверенных копий документов, полученных Обществом с использованием Системы;

4.2.5. предоставить для записи ЭЦП собственный ключевой носитель, если технические характеристики соответствуют для работы в системе.

5. Оплата услуг по Договору

5.1. Клиент оплачивает Обществу стоимость услуг, согласно действующим тарифам Общества:

5) подключение основного и/или дополнительного рабочего места;

6) предоставление устройства token, а также его замена по инициативе Клиента;

7) ежемесячную абонентскую плату за ведение счетов в системе Интернет-банкинг;

8) дополнительные услуги, оказанные Клиенту в согласованные сроки в соответствии с тарифами Общества.

5.2. В случае отсутствия средств на оплату

абоненттік ақы;

4) қоғамның тарифтеріне сәйкес келісілген уақыт мерзімінде Клиентке қосымша қызметтерді көрсетеді.

5.2. қызметтер құнын төлеуге қаражат жоқ болған жағдайда, қызметтер құнын төлеу шотынан Клиент шотынан ақшаны акцептісіз есептен шығару және/немесе Қоғамдағы немесе басқа банктегі төлем талап-тапсырыстары ашылған Клиенттің банк шотын ұсыну арқылы қаражат өндіріп алынады.

5.3. егер Клиент token құрылғысын жоғалтса, Қоғам Клиенттің өтініші негізінде Қоғамның орнатылған тарифтерінің қазіргі шарттар мен көлемдеріне сәйкес ауыстыру үшін комиссиялық сыйақы өндіріп алумен қайтадан token құрылғысын береді.

6. Тараптардың жауапкершілігі

6.1. Тараптар Шартқа отыру және қолданыстағыны жүзеге асырумен байланысты ақпаратты үшінші тұлғаларға жария етуге, Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес ол ақпарат жария ету керек болған жағдайларды қоспағанда, жауапты болады.

6.2. Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамалары мен Шартқа сәйкес Шарт бойынша міндеттерді орындамауға немесе лайықсыз орындамауға жауапты болады.

6.3. Бір Тараптың себебіне тәуелсіз үшінші тұлғаларға құпия сөз немесе ақпараттарды шифрлеу үшін қолданатын пайдаланушының аты мен логині, құпия сөз бен электронды кілттерді жария етуі нәтижесінде келтірілген зиян кінәлі Тарапқа жүктеледі.

6.4. Қоғам Клиенттің электронды төлем құжаттарындағы ақпараттың анықтығына, сондай-ақ Қоғамның кесірінсіз ақпарат беру кезінде жоғалуы үшін жауапты емес.

6.5. Қоғам осы Шарттың тармақшасында көрсетілген шарттарды орындамаған жағдайда Клиенттің шотына рұқсатсыз қол жеткізген жағдайға жауапты емес.

7. Форс-мажор жағдайлары

стоимости услуг взимание средств в счет оплаты стоимости услуг производится путем безакцептного списания денег со счета Клиента и /или предъявления к банковским счетам Клиента, открытым в Обществе либо в любых других банках платежных требований-поручений.

5.3. В случае утраты Клиентом устройства token, Общество на основании заявления Клиента повторно выдает Клиенту устройство token с взиманием комиссионного вознаграждения за замену, в соответствии с настоящими условиями и в размере, установленном тарифами Общества.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за разглашение информации, связанной с заключением и исполнением настоящего Договора, третьим лицам за исключением случаев, когда такая информация должна быть разглашена в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.

6.3. Ущерб, возникший вследствие разглашения одной из Сторон пароля или передачи, вне зависимости от причин, третьим лицам имени, логина пользователя, пароля и электронных ключей, используемых для шифрования данных, возлагается на виновную Сторону.

6.4. Общество не несет ответственность за достоверность данных в электронных платежных документах Клиента, а также за потерю передачи данных произошедших не по вине Общества.

6.5. Общество не несет ответственность за несанкционированный доступ к счетам Клиента в случае не исполнения условий указанных в подпункте 4.1.7 настоящего Договора.

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое

7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісті дәрежеде орындамағаны күшке бағынбайтын жағдайлардың (форс-мажор) салдарынан туындаған жағдайда жауапкершіліктен босатылады

7.2. Тараптың қарсы тұруға болмайтын жағдайлары деп осы Шарттың мәніне тікелей қатысты Тараптардық рұқсат етілмейтін немесе шектейтін әрекетін осы Шартқа қол қойғаннан кейін төтенше сипаттағы кенеттен және қорғай алмай қалған оқиғалардың нәтижесінде, соның ішінде, алайда онымен шектелмей: әскери әрекеттер, табиғи сипаттағы апаттар, Қазақстан Республикасының заң шығарушы билік және/немесе атқарушы органдардың, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің әрекеттері түсінеді.

7.3. Тараптардың форс-мажор жағдайларына сонымен қатар осы Шарт бойынша Тараптың міндеттерді жүзеге асыруына мүмкіндік бермейтін коммуналдық қызметтерді және байланыс қызметтерді жеткізуші кәсіпорындардың әрекеті және әрекетсіздігі жатқызылады.

7.4. 7.2.-7.3 тармақшаларында көрсетілген жағдайлар нәтижесінде Шарт бойынша міндеттерді жүзеге асыруға мүмкінсіздік болған жағдайда Тарап басқа Тарапқа хабарлау, кешіктірмей және бірінші талаппен қарама-қарсы Тарапқа форс-мажор жағдайлардың басталуын және/немесе тоқтатылуын дәлелдейтін дәлелдерді ұсыну керек. Аталған жағдайлардың басталуын және жалғасуын уәкілетті органмен/ ұйыммен берілген жазбаша құжаттар дәлел болады.

7.5. В случаях предусмотренных пунктами 7.1.-7.4. тармақшаларында қарастырылған жағдайларды осы Шарт бойынша міндеттерді орындау мерзімі осындай міндеттер мен оның салдары әрекет ететін уақыт көлемінде шамаластыра отырып ығыстырылады.

8. Шарттың ерекше шарттары

8.1. Қазақстан Республикасының заңнамаларында, Шартпен қарастырылған қарым-қатынастарды

неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания Договора в результате непредвидимых и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, включая, но не ограничиваясь: военные действия, стихийные бедствия, действия органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, Национального Банка Республики Казахстан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.

7.3. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят так же действия и бездействия предприятий – поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору.

7.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пунктах 7.2.-7.3. настоящего Договора, должна известить другую Сторону, без промедления и по первому требованию предоставить противоположной Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом/организацией.

7.5. В случаях предусмотренных пунктами 7.1.-7.4. срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течении которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8. Особые условия Договора

8.1. Условия настоящего Договора могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом в случае соответствующих изменений в законодательстве Республики Казахстан, в части регулирования отношений

реттейтін бөлігінде сәйкес өзгерістер болса, осы Шарттың шарттары бір жақты тәртіпте Қоғаммен өзгертілуі мүмкін.

8.2. Клиентке әр берілетін кілт үшін ақы Қоғамның ағымдағы тарифтеріне сәйкес төленеді.

8.3. Осы Шартқа тиісті барлық Қосымшалар жазбаша түрінде құрылған, тараптардың өкілеттігі бар өкілдерімен қол қойылған және Тараптардың мөрлерімен басылған жағдайда ғана жарамды.

9. Дауларды реттеу

9.1. Осы Шарт бойынша, сонымен қатар соған қатысы бар даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі. Ал келісімге келмеген жағдайда дау мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарастырылады және шешіледі.

10. Шарттың мерзімі

10.1. Шарт екі Тараптың қол қойған мерзімінен бастан күшіне енеді және бір күнтізбелік жыл қызмет жасайды.

10.2. Егер бірде бір Тарап Шартты тоқтату жайлы Шарттың 10.1. п. көрсетілген оның мерзімі аяқталғанына отыз күнтізбелік күн қалған кезде жазбаша түрде өтінішін білдірмесе, онда Шарт келесі күнтізбелік жылға сол шарттармен ұзартылды деп есептелінеді.

10.3. Осы Шарт келесі жағдайларда бұзылуы мүмкін:

- Тараптардың келісімі бойынша;
- Болжанған бұзу күніне дейінгі 15 (он бес) күннен кем емес мерзімде басқа Тараптың алдын ала жазбаша хабарламасымен бір жақты тәртіпте;
- Банк шотының (шоттарының) кез келген негізде жабу кезінде, Жүйенің қолдануымен жүзеге асқан операциялар;
- 3.2 пунктiнiң 3.2.3. тармақшасына сәйкес.

11. Шарттың басқа шарттары

11.1. Осы Шарт тең заңдық күшіне ие орыс және мелекеттік тілдерде құрастырылған.

11.2. Осы Шартта қарастырылмаған жағдайларда, Тараптар Қазақстан

предусмотренных Договором.

8.2. Оплата за каждый выдаваемый ключ Клиенту, оплачивается в соответствии с действующими тарифами Общества.

8.3. Все Приложения к настоящему Договору действительны только в случае, если они составлены в письменной форме, подписаны уполномоченными на это представителями Сторон, и скреплены печатями Сторон.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия по настоящему Договору, а так же в связи с ним разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия спор или разногласие подлежит рассмотрению и разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами, и действует один календарный год.

10.2. В случае если ни одна из Сторон письменно не заявит о прекращении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока его действия, указанного в п. 10.1. Договора, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

- по соглашению Сторон;
- в одностороннем порядке, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения;
- при закрытии по любым основаниям банковского (-их) счета (-ов), операции по которому производились с использованием системы;
- в соответствии с подпунктом 3.2.3. пункта 3.2.

11. Прочие условия Договора

11.1. Настоящий Договор составлен на русском и государственном языках, имеющих одинаковую юридическую силу.

11.2. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

<p>Республикасының заңнамаларын басшылыққа алады.</p> <p>11.3. Тараптар реквизиттердің кез келген өзгерісі жайлы сол өзгерістердің күнінен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде бір-біріне жазбаша түрде хабарлауға міндетті.</p>	<p>11.3.Стороны обязуется письменно информировать друг друга о любых изменениях реквизитов в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты таких изменений.</p>
---	---