

Дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсету тарифтері («Жалақы» өнімі)

№ р/н	Қызметтердің атауы	Тариф		
		«Отан» пакеті*	«POST» пакет** (соның ішінде «Қазпошта» АҚ қызметкерлері үшін)	«Әмбебеп» пакет (соның ішінде «Қазпошта» АҚ қызметкерлері үшін)
1	Карта шығару			
1.1	KAZPOST EXPRESS негізгі/қосымша картасын шығару	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған
1.2	Visa Electron негізгі/қосымша картасын шығару	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған
1.3	Visa Classic негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге
1.4	Visa Gold негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге
1.5	MC Standard E-commerce негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге
1.6	MasterCard Standard негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге
1.7	Visa Classic Rewards негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2	Картаға бірінші және келесі жылдарда қызмет көрсету:	ай сайынғы абоненттік төлем****	ай сайынғы абоненттік төлем****	Жылдық қызмет көрсету**** (2-жылдан бастап ұсталады)
2.1	KAZPOST EXPRESS негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	150 теңге	150 теңге	750 теңге
2.2	Visa Electron негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	150 теңге	150 теңге	750 теңге
2.3	Visa Classic негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	180 теңге	180 теңге	840 теңге
2.4	Visa Gold негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	500 теңге	500 теңге	2000 теңге
2.5	MC Standard E-commerce негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	199 теңге	199 теңге	1999 теңге
2.6	MasterCard Standard негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	200 теңге	200 теңге	750 теңге
2.7	Visa Classic Rewards негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	200 теңге	200 теңге	1 500 теңге
3	Карта шотына ақша аудару			
3.1	«Қазпошта» АҚ мен ақша жөнелтуші арасындағы шарт талаптарына сәйкес келіп түскен ақшаны (жалақы, зейнетақы, жәрдемақы және басқа төлемдерді төлеу туралы шарт) карта шотына аудару	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес
3.2	Басқа банктен түскен немесе «Қазпошта» АҚ шотынан ақшаны төлем туралы шартсыз карта шотына аудару	1% мин.100 теңге	1% мин.100 теңге	1% мин.100 теңге
3.3	«Қазпошта» АҚ кез келген автоматтандырылған бөлімшесінде карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге		

3.4	«Қазпошта» АҚ cash-in функциясы бар банкоматтар/мультикиоскілер арқылы карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге	
4	Қолма-қол ақша беру		
4.1	«Қазпошта» АҚ желісінде қолма-қол ақша беру	0 теңге	
4.2	ҚР аумағындағы банктер желісінде қолма-қол ақша беру	0 теңге	1%, мин. 200 теңге
4.3	ҚР аумағынан тысқары банктер желісінде қолма-қол ақша беру	1,25%, мин. 750 теңге	
5	SMS-хабарлама		
5.1	Бір төлем карточкасын пайдаланып, бір карта шотындағы барлық операциялар бойынша ақпарат беру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	0 теңге	200 теңге

«Жалақы» өнімі жалақы жобалары бойынша қызмет көрсетілетін Ұйым қызметкерлеріне арналған.

* «Отан» пакеті бойынша аудару тарифі 0,5% және одан жоғары

** «POST» пакет бойынша аудару тарифі 0% және одан жоғары ауқымда

*** Комиссия төлем карталары ашылған күні бір рет ұсталады.

Visa Classic Rewards төлем карточкаларына Алиэкспресс сайтында жасалған операция сомасының 1,5 % мөлшерінде Cashback түрінде сыйақы төленеді.

MC Standard E-commerce төлем карточкалары бойынша төмендегідей сыйақы есептеледі:

- өзге банктер желісінде жасалған қолма-қол ақшасыз төлемдер сомасының 1% мөлшерінде ақшаның бір бөлігін қайтару түріндегі сыйақы (Cash back);
- қаржылық қызметтерді – коммуналдық қызметтер, салықтар/бюджетке төлемдерді, ұялы байланыс ақысын төлеу үшін – post.kz корпоративтік сайтында жасалған операциялар бойынша (бонус) 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең аз сомасы 5 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері);
- интернет-эквайринг (бонус) қызметін көрсетуге жасалған шарт шеңберінде Қоғам серіктестерінің Интернет желісінде тауарларға ақы төлеу үшін 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең төменгі сомасы 10 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері).

¹Тариф 2019 жылғы 1 маусымға дейін төлем карточкаларын ресімдеген Клиенттерге қолданылады және төлем картасының жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін әрекет етеді.

2.3	Visa Classic негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	300 теңге	300 теңге	300 теңге	840 теңге	300 теңге
2.4	Visa Classic Rewards негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	1500 теңге	400 теңге	300 теңге	300 теңге	300 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған
2.5	Visa Gold негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	2000 теңге	2000 теңге	2000 теңге	3600 теңге	350 теңге
2.6	Visa Infinite негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	120 000 теңге	13 000 теңге
2.7	MC Standard E-commerce негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	1 999 теңге	199 теңге
2.8	MasterCard Standard негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	250 теңге	250 теңге	250 теңге	750 теңге	300 теңге
2.9	Visa Classic Rewards Virtual негізгі виртуалды картасына қызмет көрсету	0 теңге	Қарастырылмаған	0 теңге	0 теңге	0 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған
3	Карта шотына ақша аудару							
3.1	Шоттың мақсаты бойынша келіп түскен ақшаны карта шотына аудару (жалақы, зейнетақы, жәрдемақы, басқа төлемдер)	0 теңге		Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес	0 теңге	0 теңге	0 теңге
3.2	Қолма-қол ақшасыз жолмен түскен ақшаны клиенттің карта шотына аудару (басқа да аударулар)	0 теңге		1% мин.100 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	0 теңге	0 теңге
3.3	«Қазпошта» АҚ кез келген автоматтандырылған бөлімшесінде карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге		0 теңге	Қарастырылмаған	0 теңге****	0 теңге	0 теңге
3.4	«Қазпошта» АҚ cash-in функциясы бар банкоматтар/мультикиоскілер арқылы карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге		0 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	0 теңге	0 теңге
4	Қолма-қол ақша беру							
4.1	«Қазпошта» АҚ желісінде қолма-қол ақша беру	0,5% мин.100 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0,5% мин.100 теңге	0 теңге

4.2	«Қазақстанның Халық банкі» АҚ желісінде қолма-қол ақша беру	0,7%, мин. 200 теңге	0 теңге	0 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	1%, мин. 200 теңге		
4.3	ҚР аумағындағы банктер желісінде қолма-қол ақша беру	0,7%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	1%, мин. 200 теңге		
4.4	ҚР аумағынан тысқары банктер желісінде қолма-қол ақша беру	1,25%, мин. 750 теңге						
5	SMS-хабарлама							
5.1	Бір төлем карточкасын пайдаланып, бір карта шотындағы барлық операциялар бойынша ақпарат беру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	200 теңге	0 теңге	150 теңге	150 теңге	200 теңге	200 теңге	0 теңге

«Дербес» өнімі стандартты жағдайлар шеңберінде қызмет көрсетілетін жеке тұлғаларға арналаған.

* Комиссия төлем карточкалары ашылған күні бір рет ұсталады

*** «Қазпошта» АҚ шешімі бойынша

**** Бұл тариф кәмелетке толмаған және ересек мүгедек балаларды күту үшін алимент төлеуге ғана мүмкіндік береді.

1) **Visa Classic Rewards** төлем карточкалары бойынша мынадай сыйақылар есептеледі:

- Алиэксспресс сайтында жасалған операция сомасының 1,5 % көлемінде Cashback түрінде сыйақы төленеді;
- өзге банктердің сауда қызметтік кәсіпорын желісінде жасалған қолма-қол ақшасыз төлемдер сомасының 1% көлемінде Cashback түрінде сыйақы төленеді.

2) **MC Standard E-commerce** төлем карточкалары бойынша мынадай сыйақылар есептеледі:

- өзге банктер желісінде жасалған қолма-қол ақшасыз төлемдер сомасының 1% мөлшерінде ақшаның бір бөлігін қайтару түріндегі сыйақы (Cash back);
- қаржылық қызметтерді – коммуналдық қызметтер, салықтар/бюджетке төлемдерді, ұялы байланыс ақысын төлеу үшін – post.kz корпоративтік сайтында жасалған операциялар бойынша (бонус) 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең аз сомасы 5 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері);
- интернет-эквайринг (бонус) қызметін көрсетуге жасалған шарт шеңберінде Қоғам серіктестерінің Интернет желісінде тауарларға ақы төлеу үшін 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең төменгі сомасы 10 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері).

3) **Visa Classic Rewards Virtual виртуалды** төлем карточкалары бойынша мынадай сыйақылар есептеледі:

- Алиэксспресс сайтында жасалған операция сомасының 1,5 % көлемінде Cashback түрінде сыйақы төленеді;
- өзге интернет-дүкендер желісінде жасалған операция сомасының 1% көлемінде Cashback түрінде сыйақы төленеді.

4 тармақтағы 4.1 - 4.4 тармағы, 3 тармақтағы 3.4 тармағы - қарастырылмайды

¹Тариф 2019 жылғы 1 маусымға дейін төлем карточкаларын ресімдеген Клиенттерге қолданылады және төлем картасының жарамдылық мерзімі аяқталғанға дейін әрекет етеді.

Дебеттік карточкалар бойынша қызмет көрсету тарифтері («Әлеуметтік» өнім)

№ р/н	Қызметтердің атауы	«Стандарт» пакеті	«Зейнетақы» пакеті	«Жеңілдікті» пакет		«Балалар» пакеті
				«Жәрдемақы»	«Алименттер»	
1	Картаны шығару					
1.1	MasterCard Standard негізгі/қосымша картасын шығару	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
2	Картаға бірінші және келесі жылдарда қызмет көрсету:	Жылдық қызмет* (2-жылдан бастап ұсталады)	Жылдық қызмет* (2-жылдан бастап ұсталады)	Жылдық қызмет* (2-жылдан бастап ұсталады)	Жылдық қызмет* (2-жылдан бастап ұсталады)	Жылдық қызмет* (2-жылдан бастап ұсталады)
2.1	MasterCard Standard негізгі/қосымша картасына қызмет көрсету	800 теңге	300 теңге	300 теңге	300 теңге	500 теңге
3.	Картаны қайта шығару					
3.1	Картаны келесі жағдайда қайта шығару: картаның жарамдылық мерзімі аяқталған; техникалық ақаулар; «Қазпошта» АҚ-ның бастамасы бойынша	0 теңге				
3.2	Карточканы жоғалған/ұрланған немесе ПИН-кодтың зақымданған/жоғалған жағдайында қайта шығару	1 000 теңге				500 теңге
4	Карта шотына ақша аудару					
4.1	Шоттың мақсаты бойынша келіп түскен ақшаны карта шотына аудару (жалақы, зейнетақы, жәрдемақы, басқа төлемдер)	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес	Шарт талаптарына сәйкес
4.2	Қолма-қол ақшасыз жолмен түскен ақшаны клиенттің карта шотына аудару (басқа да аударулар)	1% мин.100 теңге	1% мин.100 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	1% мин.100 теңге

4.3	«Қазпошта» АҚ кез келген автоматтандырылған бөлімшесінде карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге	0 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	0 теңге
4.4	«Қазпошта» АҚ cash-in функциясы бар банкоматтар/мультикиоскіл ерарқылы карта шотын қолма-қол ақшамен толтыру	0 теңге	0 теңге	Қарастырылмаған	Қарастырылмаған	0 теңге
5	Қолма-қол ақша беру					
5.1	«Қазпошта» АҚ желісінде қолма-қол ақша беру	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге	0 теңге
5.2	«Қазақстанның Халық банкі» АҚ желісінде қолма-қол ақша беру	1%, мин. 200 теңге	100 000 теңгеге дейін – 0%, 100 000 теңгеден бастап – 0,7% мин.200 теңге	100 000 теңгеге дейін – 0%, 100 000 теңгеден бастап – 0,7% мин.200 теңге	1%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге
5.3	ҚР аумағындағы банктер желісінде қолма-қол ақша беру	1%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге	1%, мин. 200 теңге	0,7%, мин. 200 теңге
5.4	ҚР аумағынан тысқары банктер желісінде қолма-қол ақша беру	1,25%, мин. 750 теңге				
6	SMS-хабарлама					
6.1	Бір төлем карточкасын пайдаланып, бір карта шотындағы барлық операциялар бойынша ақпарат беру үшін ай сайынғы абоненттік төлем	200 теңге	150 теңге	150 теңге	200 теңге	150 теңге

1) Өнім шеңберінде мынадай сыйақылар есептеледі:

- өзге банктер желісінде жасалған қолма-қол ақшасыз төлемдер сомасының 1% мөлшерінде ақшаның бір бөлігін қайтару түріндегі сыйақы (Cash back);
- қаржылық қызметтерді – коммуналдық қызметтер, салықтар/бюджетке төлемдерді, ұялы байланыс ақысын төлеу үшін – post.kz корпоративтік сайтында жасалған операциялар бойынша (бонус) 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең аз сомасы 5 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері);
- интернет-эквайринг (бонус) қызметін көрсетуге жасалған шарт шеңберінде Қоғам серіктестерінің Интернет желісінде тауарларға ақы төлеу үшін 50 теңге мөлшерінде сыйақы, операцияның ең төменгі сомасы 10 000 теңге (бонустарды пайдалану мүмкіндігі – post.kz корпоративтік сайты және Қазпошта бөлімшелері).

2) Қоғамдық көлікте жол жүру ақысын төлеу үшін өнімнің ішінде 100 (жүз) теңге мөлшеріндегі ең төменгі қалдық ұсынылады.

«Жалақы», «Дербес» және «Әлеуметтік» («AliExpress-пен ко-брендинг», «Зейнетақы» пакеті, «Жеке» пакет, «Отан» пакеті, «POST» пакет, «Әмбебап» пакет, "Жеңілдікті" пакет) өнімдерінің қосымша қызметтеріне арналған тарифтер

№ р/с	Қызметтердің атауы	Тариф
1	Картаны қайта шығару	
1.1.	Картаны келесі жағдайда қайта шығару: картаның жарамдылық мерзімі аяқталған; техникалық ақаулар; «Қазпошта» АҚ-ның бастамасы бойынша	0 теңге
1.2.	Карточканы жоғалған/ұрланған немесе ПИН-кодтың зақымданған/жоғалған жағдайында қайта шығару	1000 теңге
2	POS-терминалдар, USSD-төлемдер, интернет-төлемдер арқылы сауда/сервис кәсіпорындарында тауарларды/қызметтерді төлеу (басқа банктерді қоса алғанда)	
2.1.	Тауарларды/қызметтерді төлеу	0 теңге
3	«Қазпошта» АҚ банкоматтар арқылы аудару	
3.1.	«Қазпошта» АҚ картасынан «Қазпошта» АҚ картасына аудару	0 теңге
3.2.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – кез келген өзге қазақстандық банктің картасына «Қазпошта» АҚ картасынан аудару	1%, мин. 300 теңге
3.3.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – кез келген өзге қазақстандық банктің картасынан «Қазпошта» АҚ картасына аудару»	0 теңге
3.4.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ-ға қатысушы өзге қазақстандық банктердің карточкалары арасындағы аударым	1%, мин. 300 теңге
4	Post.kz/мобильді қосымша интернет-ресурсы /өзге де интернет-ресурстар арқылы аудару	
4.1.	«Қазпошта» АҚ картасынан «Қазпошта» АҚ картасына аудару»	0 теңге
4.2.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – кез келген өзге қазақстандық банктің картасына «Қазпошта» АҚ картасынан аудару	1%, мин. 300 теңге
4.3.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – кез келген өзге қазақстандық банктің картасынан «Қазпошта» АҚ картасына аудару	0 теңге
4.4.	Visa International/Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – өзге қазақстандық банктердің карточкалары арасындағы аударым	1%, мин. 300 теңге
4.5.	Visa International / Mastercard WorldWide ХТЖ қатысушысы – «Қазпошта» АҚ картасынан / кез келген өзге қазақстандық банктің картасынан ұялы байланыстың абоненттік нөміріне ақша аудару (Money Send Hub)	300 теңге
4.6.	«Қазпошта» АҚ бөлімшесінде қолма-қол ақшаны алумен «Қазпошта» АҚ/басқа банктер картасынан аудару (Card to Cash)	1,5%, мин. 200 теңге
4.7.	Post.kz-те (Salem Мобайл) «Қазпошта» АҚ немесе ҚР басқа банктер желісінде картадан заңды тұлғаның шотына әмбебап төлем/аудару	0,5%, мин. 150 теңге, макс. 1 000 теңге
5	Post.kz интернет ресурсы арқылы төлемдерді қабылдау	
5.1.	Тауарлар/қызметтер үшін төлемдерді қабылдау (5.2 т. басқалары)	Клиенттен пошта қызметі үшін комиссия ұсталады. Төлемдерді қабылдау үшін клиенттен комиссия ұсталынбайды
5.2.	Ұялы байланыс қызметтері үшін төлемдерді қабылдау	Банк шотын пайдаланбай төлемдерді қабылдау қызметінің тарифтеріне сәйкес
6	«Қазпошта» АҚ бөлімшелер желісіндегі POS-терминалдар арқылы төлемдерді қабылдау	
6.1.	«Қазпошта» АҚ көрсететін пошта қызметтері үшін төлемдерді қабылдау	Клиенттен пошта қызметі үшін комиссия ұсталады. Төлемдерді қабылдау үшін клиенттен комиссия

		ұсталынбайды
6.2.	Тауарлар/қызметтер (с.і. коммуналдық қызметтер), бюджеттік төлемдер үшін төлемдерді қабылдау	Банк шотын пайдаланбай төлемдерді қабылдау қызметінің тарифтеріне сәйкес
7	SMS-хабарлама	
7.1.	Бір ұялы телефон нөмірін қосу (бір жолғы төлем)	0 теңге
8	Үзінділер, анықтамалар, балансты сұрау	
8.1.	Post.kz интернет-банкингі арқылы үзінділерді ұсыну	0 теңге
8.2.	Карточкалық шоттардағы баланс туралы анықтама беру (басқа тұлғаларға беру үшін)	500 теңге
8.3.	Архив үзінділерін ұсыну (2-айдан жоғары)	500 теңге
8.4.	Балансты «Қазпошта» АҚ қызмет көрсету желісінде ұсыну (банкомат, POS-терминал)	50 теңге
8.5.	Балансты басқа банктер қызмет көрсету желісінде ұсыну	70 теңге
8.6.	Карта шотындағы соңғы 10 карточкалық операцияның мини-үзінділерін ұсыну	70 теңге
9	Басқа да қызметтер	
9.1.	Клиенттің «Қазпошта» АҚ-да және басқа ЕДБ-де ашылған шоттарына Клиенттің төлем карточкасын пайдаланып, ұзақ мерзімді тапсырма шеңберінде ақша аудару	100 теңге (серіктес банктердің кредиттері үшін ақысыз)
9.2.	Клиенттің «Қазпошта» АҚ-да және басқа ЕДБ-де ашылған шоттарына Клиенттің төлем карточкасын пайдаланып, бір жолғы тапсырма шеңберінде ақша аудару	250 теңге
9.3.	Карточканы бұғаттау	0 теңге
9.4.	Картаны бұғаттан шығару	0 теңге
9.5.	Карта шотын жабу	0 теңге
9.6.	Диспуттық жағдайлар бойынша тексеру жүргізу	ХТЖ тарифы
9.7.	Төлем жүйесі арбитражы	ХТЖ тарифы
9.8.	ПИН-код терімін есептегішті нөлге айналдыру	200 теңге
9.9.	«Қазпошта» АҚ және ҚР басқа ЕДБ банкоматтары арқылы ПИН-кодты өзгерту	250 теңге
9.10.	«Қазпошта» АҚ банкоматтарындағы камерадан бейнежазбалар ұсыну	3 500 теңге
9.11	Басқа тұлғалардың нұсқаулары бойынша ақша аудару (инкассалық тапсырмалар, төлем талап тапсырмалары)	1000 теңге
9.12	Соңғы кіріс/шығыс операциялары жасалған күннен бастап, 12 айдан астам уақыт өткен төлем карточкасын пайдаланып қозғалыссыз ағымдағы шотты жүргізу	Шоттағы қалдық мөлшеріне қарай, бірақ 13- айдан бастап айына 500 теңгеден аспайды